



Amway



PRIVACY POLICY AMWAY

Tutela della riservatezza dei dati personali per gli Incaricati e i Clienti Vip (Privacy Policy)

Valutiamo positivamente la possibilità di collaborare con voi, e, sapendo quanto la Privacy sia importante, ci impegniamo a svolgere la nostra attività in modo da tutelarla; per tale ragione abbiamo sviluppato le procedure descritte di seguito. Questo documento descrive: (a) cosa si intende per dati personali; (b) quali sono quelli che possiamo richiedervi; (c) come, dove e quando possiamo raccogliervi; (d) come possiamo utilizzarli; (e) se li trasferiamo ad altri; (f) le misure adottate per mantenerli sicuri e, (g) i vostri diritti in merito al trattamento dei dati personali. Infine, ciò che è più importante per voi, vi spiegheremo (h) le scelte che avrete riguardo l'uso dei vostri dati personali.

Le vostre scelte

Con l'utilizzo del nostro sito internet e il vostro consenso ai termini di utilizzo dello stesso, con l'accettazione del regolamento, dei termini e delle condizioni, nonché delle previsioni (ivi incluso il vostro consenso come per legge) presenti nella Domanda di Nomina a Incaricato alle vendite a domicilio ("Incaricato") e sul retro del modulo di iscrizione da Cliente Vip, e/o con l'ordine di acquisto dei nostri prodotti e servizi, avete specificamente acconsentito alla raccolta, archiviazione, trasferimento e uso dei vostri dati personali nei termini descritti nel presente documento e nell'informativa secondo legge.

Se, in qualsiasi momento, non siete d'accordo con uno dei modi nei quali utilizziamo i vostri dati, potete contattarci e chiederci di non utilizzarli più, in parte o in tutto. Da parte nostra, vi potremmo richiedere di farci pervenire tale richiesta per iscritto, ma non utilizzeremo più i vostri dati personali come da vostre istruzioni.

L'utilizzo dei vostri dati personali ci consente di svolgere la nostra attività in maniera efficiente e di adempiere alle obbligazioni contrattuali assunte con voi; perciò, se richiederete di non utilizzare più i vostri dati, potremmo essere costretti a interrompere la collaborazione con voi, senza responsabilità alcuna da parte nostra, e di conseguenza a cessare ogni rapporto contrattuale con voi, secondo quanto stabilito nel contratto stesso. Sperando che ciò non accada, vi chiediamo di leggere questo documento (Privacy Policy) sulla riservatezza dei dati personali attentamente, in modo da poterlo comprendere. Ci impegniamo a garantire la riservatezza dei vostri dati personali e vogliamo che vi sentiate sicuri nello svolgere l'attività Amway.

Contattateci

Se avete domande sul trattamento dei dati personali, potete contattarci in vari modi:

Italia

inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail infocenter-it@amway.com, o telefonate al numero + 39 02 90463 1 oppure scrivete al nostro indirizzo **Amway Italia S.r.l. via F. Sforza, 1 - Palazzo Marconi - 20080 Basiglio (MI)**

Svizzera

inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail infocenter-ch@amway.com, o telefonate al numero + 41 62 389 50 50 oppure scrivete al nostro indirizzo **Amway (Svizzera) SA, Industriestrasse 27, 4703 Kestenholz.**

Cosa sono i dati personali

Dati personali — I dati personali sono informazioni che ci permettono di sapere nello specifico chi siete e di conoscere, ad esempio, il vostro nome, il vostro indirizzo e numero telefonico, se siete uomini o donne e la vostra data di nascita.

Dati sensibili — I dati sensibili sono quei dati personali riguardanti, ad esempio, informazioni su razza o origine etnica, idee politiche o iscrizioni a partiti politici, religione o credenze filosofiche, iscrizioni a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati riguardanti la salute e la vita sessuale. La raccolta di dati sensibili richiede un consenso separato ed esplicito. Noi non raccogliamo dati personali sensibili.

Informazioni aggregate o "Anonime" — I dati personali non comprendono le informazioni aggregate o anonime che non ci permettono di individuarvi come persona specifica, includono qualsiasi informazione su di voi che possa essere parte della descrizione su un gruppo di persone o di un grafico su di esse.

Ad esempio, il "20% degli Incaricati hanno ordinato il dentifricio Glister nel mese precedente" oppure "4 persone su 5 posseggono un computer in Europa".

Fanno parte delle informazioni anonime o aggregate anche la Uniform Resource Locator ("URL") di un Sito Internet che può riferirsi a voi mentre accedete al nostro Sito Internet, il vostro "Internet Protocol", cioè l'indirizzo "IP" (che è un numero assegnato automaticamente e casualmente al vostro computer ogni volta che navigate su un sito), il vostro sistema operativo e il vostro tipo di navigatore browser, o altri mezzi di ricerca che vi permettono di accedere ai nostri Siti. Naturalmente, raccogliamo il vostro indirizzo IP solo se state interagendo con noi tramite uno dei nostri siti. Il vostro indirizzo IP è visibile dalla maggior parte dei siti web che visitate.

I vostri dati personali

Dati personali richiesti contrattualmente — Per adempiere alle obbligazioni contrattuali raccogliamo alcuni dati personali. Sottoscrivendo la Domanda di Nomina da Incaricato (o “Contratto”), il modulo di registrazione da Cliente Vip, successivamente accettate da Amway, oppure ordinando i prodotti, siete consapevoli che un rapporto contrattuale si è instaurato tra voi e noi, e – come riportato nell’informativa secondo legge - che i dati personali ivi contenuti verranno utilizzati da Amway per adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali assunte nei vostri confronti, così come descritto successivamente nella sezione intitolata “Come Utilizziamo i Vostri Dati personali”. I dati personali a ciò necessari (di seguito, anche i “dati necessari contrattualmente”) comprendono:

1. Nome e Cognome e titolo/professione
2. Indirizzo
3. Numero/i di telefono
4. Numero/i di fax
5. Indirizzo/i e-mail
6. Data di nascita/età
7. Numero di codice da Incaricato, Cliente Vip, Cliente
8. Informazioni su dati bancari, carte di credito, carte di debito o altre informazioni sulle modalità di pagamento
9. Il vostro consenso alle condizioni contrattuali
10. Informazioni storiche sui guadagni e i bonus (conseguiti con lo svolgimento dell’attività Amway)
11. Le informazioni circa la vostra attività Amway (ivi inclusi lo status, il gruppo al quale appartenete e il vostro livello di qualifica, come raggiunto secondo il Piano di Vendite e Marketing Amway)
12. Il nome della società se il codice Amway è intestato a una società, il rappresentante legale e gli altri dettagli della società stessa
13. Il numero dei Clienti / Clienti Vip / Incaricati registrati e serviti da voi.

Ulteriori Dati Personali — Con il vostro consenso, di volta in volta potremmo raccogliere presso di voi ulteriori dati personali, quali:

1. Sesso (femminile o maschile)
2. Codice fiscale
3. Storia e contenuti dei vostri contatti con noi
4. Password, Numero di Identificazione Personale o PIN, relativi ai nostri siti o ai servizi di risposta telefonica
5. Preferenze circa i prodotti da voi acquistati e loro uso
6. Movimenti sul/i nostro/i Sito/i
7. Storia e abitudini dei vostri acquisti
8. Abitudini alimentari
9. Professioni esercitate
10. Attività con noi o con nostri clienti
11. Opinioni sull’Attività / Servizi / Prodotti di Amway
12. Motivazioni per le quali avete deciso di svolgere l’attività con noi
13. Accesso a Internet, abitudini e abilità nell’utilizzo
14. Uso di Internet

15. Tipo di canale preferito per contattarci
16. Tipo di formazione/training preferito
17. Lingue parlate
18. Tipo di spese effettuate
19. Preferenze o richieste di supporto per l’attività Amway
20. Origine dell’inizio della vostra attività Amway, ovvero della vostra conoscenza di quest’ultima
21. Indice di soddisfazione
22. Partecipazione a incontri relativi all’attività Amway
23. Luogo di nascita
24. Nazionalità
25. Numero di passaporto, data e luogo di rilascio, scadenza
26. Esigenze speciali per viaggi e soggiorni.

Non raccoglieremo consapevolmente nessuna informazione di persone di età inferiore a 18 anni; se scopriremo di avere inavvertitamente raccolto dati di un minore di età li elimineremo dai nostri database.

Materiali fotografici e/o audiovisivi — Infine, potremmo raccogliere materiale fotografico e/o audiovisivo rappresentando la vostra immagine e/o registrando la vostra voce e/o le vostre citazioni, solo nella vostra veste di Incaricati o Clienti Vip, ma useremo, riprodurremo, modificheremo, pubblicheremo le vostre immagini, registrazioni o citazioni, solo previo uno specifico e separato documento di consenso incluso nel vostro contratto o altrove.

Come, quando e dove raccogliamo e custodiamo i vostri dati personali

Quando ci contattate per telefono, per fax, o scrivete o navigate su uno dei nostri siti, potrete darci volontariamente dei dati, che possono essere usati da noi o condivisi con un Incaricato o Cliente Vip, con lo scopo di contattarvi per rispondere ai vostri commenti e alle vostre richieste.

In casi simili potremmo tenere traccia del contatto, includendo i dati personali, in un archivio specifico o in un archivio contenente contatti simili ai vostri.

Registrazione — Al momento della nomina a Incaricati alle Vendite o dell’iscrizione quali Clienti Vip, raccoglieremo i vostri dati personali, come evidenziato nella Domanda di Nomina da Incaricato e nel modulo di Iscrizione da Cliente Vip. Questi dati possono includere, fra l’altro, il nome e il cognome, il numero di telefono, il numero di fax, l’indirizzo e-mail, il codice fiscale, la data di nascita, e le informazioni sulla carta di credito necessarie per effettuare alcuni pagamenti, come ad esempio l’iscrizione. Al momento della compilazione della Domanda di Nomina per gli Incaricati e successivamente per i Clienti Vip è assegnato un numero di codice Amway, una o più password e in alcuni casi un codice PIN segreto; tutte queste informazioni sono da noi archiviate.

Rinnovo — Quando pagate il rimborso amministrativo forfettario quali Incaricati, ovvero l'adesione annuale, quali Clienti Vip, potremmo chiedervi alcuni dati personali, comprendenti, ad esempio, informazioni su come contattarvi ed i dati della vostra carta di credito, necessari per il pagamento relativo al rimborso di cui sopra.

Mancato Rinnovo/Recesso — Se non rinnovate o decidete di recedere dal contratto di Incaricato o Cliente Vip (o se noi decidiamo di recedere dal contratto con voi), potremmo raccogliere alcune informazioni, che possono riguardare, fra le altre cose, la vostra opinione su di noi e/o le motivazioni che vi hanno portato alla decisione di non continuare l'attività; queste informazioni sono utili per migliorare i nostri prodotti e servizi e rispondere alle esigenze dei nostri attuali e futuri Incaricati o Clienti Vip; infine potremmo raccogliere informazioni necessarie a concludere le transazioni commerciali ancora pendenti.

Ordini di acquisto — Quando trasmettete ad Amway un ordine di acquisto di prodotti o servizi, raccoglieremo alcuni dati personali (come il nome e il cognome dell'Incaricato o del Cliente Vip, le istruzioni per la consegna, la fatturazione e i dati relativi alla carta di credito) che verranno archiviati.

Indagini di mercato e attività promozionali — Talvolta potrete fornire, volontariamente, dati per completare indagini di mercato e questionari, o per partecipare su nostra richiesta a sondaggi e valutazioni personalizzate, in modo da permetterci di comprendere meglio le vostre esigenze e di migliorare i nostri prodotti e servizi per soddisfare tali esigenze.

Uso del Sito Internet — Quando utilizzate il nostro Sito Internet, potremmo chiedervi di fornirci i vostri dati per contattarvi e tali dati saranno successivamente utilizzati da noi. Inoltre, potremmo raccogliere dati circa il vostro consenso ai termini e alle condizioni di utilizzo del Sito, la frequenza di utilizzo del Sito e le transazioni effettuate attraverso quest'ultimo.

I vostri contatti con Amway — Quando telefonate, scrivete, mandate una e-mail, un fax o altro, potremmo tenere traccia del contenuto del vostro contatto e dei suoi sviluppi.

Eventi Amway e Incontri — In occasione della vostra partecipazione, volontaria, a eventi o incontri organizzati da noi potreste doverci fornire i vostri dati personali, nonché materiale fotografico e/o audiovisivo, che vi ritrae e/o che registra la vostra voce e/o le vostre affermazioni.

Cookies — Quando ci contattate attraverso i siti internet ufficiali Amway, utilizziamo dei cookies. I Cookies sono file di riconoscimento che sono immagazzinati nel vostro computer, e contengono informazioni che permettono di identificare l'utente che sta navigando nel Sito e come l'utente interagisce con il Sito e memorizzano anche con quale frequenza viene visitato

il Sito. I cookies che utilizziamo identificano e memorizzano se avete o meno accettato i Termini e le Condizioni di Utilizzo del Sito, incluso questo documento (Privacy Policy). Tutti i cookies da noi utilizzati hanno una durata pari a sei (6) settimane dalla loro installazione nel disco rigido del computer del visitatore.

Quando visitate i siti internet ufficiali Amway, i relativi server inseriscono un piccolo file di testo nel disco rigido del vostro computer; questo è un cookie. Questo file è unico per voi e può essere letto dal server o dal software del vostro browser di navigazione. Questo cookie informa noi o le nostre filiali che avevate già utilizzato i siti internet ufficiali Amway.

Potremmo anche utilizzare i cookies per:

- i. identificarvi e memorizzare la vostra accettazione degli ulteriori Termini e Condizioni di utilizzo applicabili;
- ii. identificarvi e memorizzare la vostra accettazione a fornirci informazioni ulteriori, inclusi i dati personali che ci potrete volontariamente fornire di volta in volta attraverso i siti ufficiali Amway e in accordo con il presente documento (Privacy Policy); e
- iii. tenere traccia e memorizzare i vostri movimenti attraverso i siti ufficiali Amway.

I cookies non possono essere eseguiti come un programma o per trasmettere un virus. Altri server informatici diversi dai nostri non possono leggerli e le informazioni personali non possono essere ottenute tramite i cookies. Sono semplicemente un mezzo per identificarvi, condiviso tra voi e noi e con nessun altro al di fuori di Amway, delle nostre filiali o dei Terzi indicati in questo documento.

Se non volete accettare i cookies dei siti internet ufficiali Amway o di altri siti, il vostro browser di navigazione dovrebbe permettervi di non accettarli. Qualora i cookies dovessero essere disabilitati, ovvero modificati in qualche altro modo, potreste non riuscire ad accedere ai siti ufficiali Amway o a specifiche informazioni, materiali e/o servizi disponibili attraverso i siti ufficiali Amway.

I vostri dati personali possono essere raccolti attraverso: (a) nostre filiali, società controllate e/o divisioni, (b) agenti o Terze Parti contrattuali, includendo partner contrattuali di servizi informatici, di servizi di datawarehouse, di call center, fornitori di prodotti o servizi distribuiti attraverso di noi, consulenti di marketing e commerciali e/o banche (genericamente chiamati "Terzi"), ma sempre in ossequio a quanto previsto in questo documento (Privacy Policy) e dalla Legge.

Come utilizziamo i vostri dati personali

I dati personali raccolti attraverso il contratto (che sono descritti nella sezione intitolata "I vostri dati personali – I dati personali richiesti contrattualmente", che precede) saranno usati per l'esecuzione del contratto come segue:

1. per permettere la vostra registrazione quali Incaricati o Clienti Vip;
2. per la gestione degli archivi interni;
3. per permettere l'inserimento degli ordini di acquisto da voi trasmessi;
4. per permettere i vostri pagamenti e/o i pagamenti in vostro favore;
5. ai fini dell'esecuzione dei vostri rapporti contrattuali quali Incaricati o Clienti Vip con le nostre filiali, ivi inclusi (senza alcuna limitazione):
 - I. il monitoraggio e la reportistica dei dati della vostra linea di sponsorizzazione;
 - II. la comunicazione di informazioni circa il volume di vendite vostro e della vostra linea di sponsorizzazione, il livello di provvigioni e bonus raggiunti, il livello di qualifica e i premi della vostra linea di sponsorizzazione, così come le altre informazioni sull'attività da voi svolta; queste informazioni saranno fornite a voi, al vostro Incaricato di riferimento e alla vostra organizzazione di Incaricati di upline come definita dal Piano di Vendite e di Marketing Amway;
 - III. la comunicazione del vostro nome, indirizzo, telefono e/o indirizzo di posta elettronica agli Incaricati/Clienti Vip della vostra organizzazione di Incaricati di upline e downline; e
 - IV. la comunicazione con voi per ciò che concerne l'inserimento del vostro contratto, gli ordini di acquisto o i pagamenti, per ulteriori informazioni o per rispondere ai vostri commenti e domande.
6. per prevenire o individuare frodi o altre attività criminali;
7. per riscuotere crediti e/o
8. per permettere la vostra identificazione e farvi accedere alle nostre informazioni, materiali, prodotti e/o servizi.

Inoltre, con il vostro consenso potremmo usare tutti i vostri dati personali richiesti descritti nella sezione sopra intitolata "I vostri dati personali – I dati personali richiesti contrattualmente") per i seguenti scopi:

1. per fini statistici;
2. per compilare studi demografici o altre ricerche di tipo statistico;
3. per confermare o correggere i vostri dati personali;
4. per valutare la vostra attività alla luce del vostro rapporto contrattuale da Cliente Vip con noi o con le nostre filiali;
5. per monitorare l'uso che fate delle nostre informazioni, materiali, prodotti e/o servizi, ivi incluso per controllare (senza alcuna limitazione) come utilizzate i siti ufficiali Amway per la vostra attività;
6. per valutare il livello di soddisfazione sulle nostre attuali informazioni, comunicazioni, materiali, prodotti e/o servizi;
7. per migliorare la qualità dei nostri prodotti e la rispondenza di questi ultimi alle vostre esigenze, servizi, informazioni, comunicazioni e/o materiali e/o per aggiornarli per rispondere alle vostre esigenze;

8. per personalizzare il livello, il tipo e i canali di contatto che abbiamo con voi, adattando le informazioni, le comunicazioni, i materiali, le offerte di prodotti o servizi a voi o a un gruppo di persone con le vostre stesse caratteristiche e/o sulla base delle vostre esigenze.
9. per risolvere i nostri problemi informatici.

Infine, useremo, riprodurremo, cambieremo e/o autorizzeremo la riproduzione di materiale fotografico e audiovisivo e/o la registrazione della vostra voce e/o la pubblicazione di vostre citazioni solo su vostro specifico e separato consenso, posto sulla Domanda di Nomina da Incaricato o sul Modulo Cliente Vip e/o su altra documentazione.

La condivisione dei vostri dati personali

Amway non fornisce, vende, commercializza o cede in altro modo ad altri soggetti i vostri dati personali, fatta eccezione per quanto segue

Terzi — Quando è necessario, o al fine di svolgere la nostra attività o di adempiere a obblighi contrattuali assunti nei vostri confronti, potremmo fornire parte o tutti i vostri dati personali a Terzi con cui abbiamo in essere un rapporto contrattuale avente per oggetto il trattamento dei vostri dati personali, ivi inclusi gli Incaricati, i Clienti Vip dell'organizzazione di upline e downline. Con tali Terzi, ai quali forniremo i vostri dati personali, abbiamo un accordo contrattuale, per mezzo del quale gli stessi si impegnano a trattare i vostri dati personali con riservatezza e secondo quanto stabilito dal presente documento (Privacy Policy) e quanto richiesto dalla Legge. I nostri accordi contrattuali prescrivono che i Terzi utilizzino i dati personali solo per gli scopi specificati negli accordi stessi.

Questi scopi non saranno mai più ampi di quelli per i quali utilizziamo i vostri dati personali, così come sono stati descritti in precedenza in questo documento e nell'informativa come per legge. Non permetteremo mai a Terzi di utilizzare i vostri dati per loro scopi personali; inoltre, i Terzi non potranno trasferire i vostri dati a ulteriori terze parti, a meno che ciò non sia specificato nell'accordo stipulato con noi e richiesto ai fini dell'esecuzione dell'accordo stesso.

Incaricati/Clienti Vip — Se siete Incaricati/Clienti Vip, riceverete consigli e informazioni dalla vostra rete di Incaricati, incluso il vostro Incaricato di riferimento (sponsor) e gli Incaricati della vostra organizzazione di upline. Se siete Clienti Vip potrete ricevere consigli sugli ordini di acquisto da fare e sui prodotti dal vostro Incaricato di riferimento (colui che vi ha fatto conoscere Amway) o anche da altri Incaricati che collaborano con il vostro Incaricato di riferimento. Per permettere questo tipo di comunicazioni, per svolgere la nostra attività e per adempiere alle obbligazioni contrattuali assunte nei vostri confronti, potremmo condividere i vostri dati forniti con il contratto (così come definiti

in precedenza) e le vostre preferenze sui prodotti con la vostra organizzazione di Incaricati di upline e downline, che sono in ogni caso obbligati a trattare i vostri dati personali in accordo con il presente documento e con le disposizioni di Legge.

Pubblicazioni — Potremmo pubblicare materiale fotografico e audiovisivo e/o la registrazione della vostra voce e/o le vostre citazioni, nella vostra qualità di Incaricati/Clienti Vip, solo previo vostro specifico e separato consenso, espresso nella Domanda di Nomina a Incaricato o nel Modulo Cliente Vip e/o in altra documentazione.

Terzi — Inoltre, potremmo divulgare parte o tutti i vostri dati personali a Terzi con cui non abbiamo un accordo contrattuale, qualora dovessimo essere a ciò obbligati da disposizioni di legge. Ci riserviamo, inoltre, di informare gli organi preposti di ogni attività che ritenessimo in buona fede illegale. Infine, potremmo rivelare i vostri dati personali quando dovessimo ragionevolmente ritenere che sia necessario per proteggere i diritti in generale, i diritti reali e la sicurezza di altri e di noi stessi. Naturalmente, non ci riteniamo responsabili per i comportamenti posti in essere in materia di Privacy da parte di alcun Terzo che abbia accesso o collegamento alle nostre informazioni, materiali, prodotti e/o servizi.

Come manteniamo sicuri i vostri dati personali

Dove archiviamo i vostri dati personali — I vostri dati personali sono archiviati in database conservati nelle nostre filiali in Italia (per gli Incaricati/Clienti Vip italiani), Svizzera (per gli Incaricati svizzeri), presso Amway Corporation, 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan, 49355-0001, USA, in Germania e Polonia.

A volte potremmo archiviare i vostri dati personali insieme ad altri conservati in filiali Amway di altri stati allo scopo di calcolare le vostre provvigioni, di creare un prospetto delle provvigioni, le mappe della linea di sponsorizzazione e/o altre relazioni sugli Incaricati. Queste filiali potrebbero conservare i vostri dati personali, in questa forma combinata, nei loro database.

Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea — Non trasferiremo mai al di fuori dell'Unione Europea i vostri dati personali, a eccezione di Amway Corporation, 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan, 49355-0001, USA e altri soggetti, con i quali le filiali facciano accordi su come trattare i dati personali, in base alle istruzioni delle filiali e in accordo con i termini stabiliti dal presente documento (Privacy Policy) e dalla Legge.

Sicurezza dei database elettronici — I database elettronici sono mantenuti in server indipendenti che sono situati in aree sicure e controllate. I dati personali archiviati elettronicamente sono periodicamente duplicati per un "back up". I dati così duplicati sono mantenuti in una seconda area, anch'essa controllata e sicura.

I dati personali archiviati elettronicamente sono accessibili solo a determinati dipendenti o persone autorizzate di Amway, delle sue filiali, di società controllate o di divisioni di Amway, o a Terzi e Incaricati, che sono autorizzati grazie a un codice identificativo e a un codice segreto, o ad altre terze parti quando previsto dalla Legge; questi terzi saranno tenuti a osservare tutte le misure di sicurezza.

Sicurezza dei dati personali contenuti in documenti cartacei — I documenti cartacei contenenti i vostri dati personali sono custoditi in un luogo sicuro o in una stanza apposita in Amway; questi luoghi restano chiusi quando non è necessario entrarvi.

L'accesso ai documenti contenenti i dati personali è riservato solo ad alcuni dipendenti il cui lavoro nella filiale Amway rende necessario l'ingresso in quei luoghi.

Responsabilità per il numero identificativo da Incaricato/ Cliente Vip, per le password e/o per il codice segreto PIN — È vostra responsabilità custodire il vostro numero identificativo, le password e il vostro codice segreto PIN per accedere ai nostri siti o ad altri servizi.

Dovete prontamente avvisarci se avete il sospetto che il vostro numero identificativo, le password o il vostro codice segreto sia conosciuto da qualcun altro. Dal momento che il numero identificativo, le password e il codice segreto vengono creati specificamente per voi, siete consapevoli che siete i soli responsabili per l'uso totale o parziale dei nostri siti Internet o degli altri nostri servizi gestiti con il vostro numero identificativo, la vostra password e il vostro codice segreto.

Delegati — Se siete Incaricati, potreste delegare determinate persone, che a vostro nome, per un periodo di tempo illimitato o limitato, potranno avere accesso alle vostre informazioni, materiali e servizi; se decidete di farlo dovrete autorizzare per iscritto le persone prescelte e fornirci una copia dell'autorizzazione.

La persona delegata deve, altresì, presentare copia fotostatica di un documento di riconoscimento dell'Incaricato.

In questo modo, ci autorizzate a fornire alle persone delegate le informazioni e i dati su di voi e sulla vostra attività, in ossequio all'autorizzazione che voi avete rilasciato e ai termini di questo documento (Privacy Policy).

Se avete accesso alle nostre informazioni, dati, materiali e servizi come delegati di un altro Incaricato, concordate che siamo autorizzati a dare informazioni su di voi alla persona delegante.

I vostri diritti

Oltre ai diritti specificati nella sezione “le Vostre Scelte” di questo documento e nelle altre parti di esso, in relazione ai vostri dati personali avete, tra gli altri, i seguenti diritti, così come indicati nell’informativa secondo legge.

Accesso e Correzione dei Vostri Dati Personali – Siamo responsabili del trattamento dei vostri dati personali. I vostri diritti, secondo quanto stabilito dalla Legge, includono l’accesso ai vostri dati personali sotto il nostro controllo, così come il diritto che quei dati siano corretti o cancellati. Per esercitare questi diritti, dovete richiederci direttamente di avere informazioni sui vostri dati personali. Potremmo anche mandarvi questionari o avvisi contenenti alcuni vostri dati personali per vostra revisione e correzione. Infine, tutti i documenti che vi mandiamo per il normale svolgimento dell’attività, che contengono i vostri dati personali, devono essere rivisti da voi per verificare la loro correttezza. Se qualcuno dei vostri dati personali non è corretto, dovete compilare il modulo per la richiesta di correzione dei dati personali, che troverete nel kit 2, o che riceverete direttamente da Amway, o che troverete sul sito Amway, e spedircelo per posta o per fax all’indirizzo indicato precedentemente.

Cancellazione dei vostri dati personali per cessazione del contratto — Avete il diritto a che i vostri dati personali siano cancellati dai nostri database in un ragionevole lasso di tempo dopo che siano serviti per il loro scopo. Come regola generale, faremo in modo che i dati personali relativi alla registrazione degli Incaricati o dei Clienti Vip siano cancellati dai nostri sistemi entro tre (3) anni dalla cessazione del contratto, a meno che non vi siano ragioni legate alla nostra attività, ovvero a previsioni di legge, che ci richiedano un periodo di tempo più lungo.

Informazioni sui vostri Dati Personali ricevute da altri — Se veniamo a conoscenza da terzi di Vostri dati personali, sarete informati prima di qualsiasi trattamento dei dati stessi, e il vostro consenso espresso sarà richiesto prima di tale trattamento.

Consenso per il Direct Marketing — Avete il diritto di acconsentire esplicitamente al Direct Marketing. Il Direct Marketing include, tra l’altro, qualsivoglia comunicazione diretta (ivi incluse, senza alcuna limitazione, posta ordinaria, e-mail, telefono e SMS) finalizzata a invogliare all’acquisto, a richiedere ulteriori informazioni ovvero a sollecitare informazioni da parte di chi riceve le comunicazioni anzidette. Il Direct Marketing comprende, fra l’altro, offerte speciali di prodotti a un prezzo ridotto, offerte di acquistare a “x” per avere “x” gratis, offerte di prodotti con VP VV (VP/VA in Svizzera) maggiorati. Il Direct Marketing non include campagne di comunicazione elaborate al fine di far conoscere meglio agli Incaricati e ai Clienti Vip i prodotti, l’attività Amway, l’attività di vendita e/o di reclutamento (sponsorizzazione).

Se non desiderate partecipare al Direct Marketing, vi preghiamo di contattarci per iscritto, richiedendo che i vostri dati vengano rimossi dal nostro database.

Revisioni e modifiche di questo documento (Privacy Policy)

Potremmo rivedere ed emendare questo documento periodicamente in conseguenza di modifiche legislative ovvero delle nostre procedure. Se siete Incaricati, sarete informati dei cambiamenti attraverso la rivista AMAGRAM™, attraverso la documentazione ufficiale Amway, attraverso i siti web ufficiali Amway, o attraverso qualsiasi altro meccanismo permesso dalla legge vigente, che dovete leggere ed esaminare attentamente per avere notizia di questi cambiamenti.

Se siete Clienti Vip sarete informati dei cambiamenti di questo documento, attraverso la documentazione ufficiale Amway, o i siti web ufficiali Amway, o attraverso qualsiasi altro meccanismo permesso dalla legge vigente, che dovete leggere attentamente.

Vi invitiamo a controllare questo documento (Privacy Policy) frequentemente.