



## Garanzie

### Codice del Consumo

Ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 e successive modifiche, l'Incaricato/Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni. Nel caso di revoca del contratto di Incaricato alle Vendite a Domicilio, il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto. Nel caso di revoca del contratto di vendita, il periodo scade nel giorno in cui l'Incaricato/Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Incaricato/Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni.

In entrambi i casi, per esercitare il diritto di recesso, l'Incaricato/Cliente è tenuto a informare della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) da inviare alla sede legale di Amway Italia S.r.l. (Via F. Sforza 1, 20080 Basiglio (MI) – fax. 02 90463417 – email [infocenter-it@amway.com](mailto:infocenter-it@amway.com)). A tal fine l'Incaricato/Cliente può utilizzare il Modulo Reso Merce/Dimissioni che può essere richiesto agli uffici di Amway Italia o scaricato dal sito [www.amway.it](http://www.amway.it) (sezione Informazioni sull'Attività > Materiale Informativo sull'Attività > Modulistica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Incaricato/Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Effetti del recesso

Se l'Incaricato/Cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Amway Italia S.r.l., compresi i costi di spedizione (a eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di spedizione diverso dal tipo meno costoso offerto da Amway Italia S.r.l.), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Amway Italia S.r.l. è informata della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Incaricato/Cliente per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

L'Incaricato/Cliente è pregato di rispedire i beni ad Amway Italia (c/o BRT S.p.A. – loc. Cascina Scaravella – 20018 Sedriano, MI) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato ad Amway Italia il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'Incaricato/Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a suo carico. L'Incaricato/Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### Garanzia di Conformità

Ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo, qualora i prodotti acquistati non risultino conformi al contratto di vendita, l'Incaricato/Cliente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto acquistato ovvero, in subordine, a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di acquisto.

Ai sensi dell'art. 132, comma 2 del Codice del Consumo, tale garanzia opera quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene.

L'Incaricato alle Vendite/Cliente deve denunciare, a pena di decadenza, la non conformità del prodotto acquistato entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, mediante comunicazione scritta da inviare alla sede legale di Amway Italia S.r.l., e secondo le modalità descritte in dettaglio sul Modulo Reso Merce/Dimissioni, che può essere richiesto agli uffici di Amway Italia o scaricato dal sito [www.amway.it](http://www.amway.it) (sezione Informazioni sull'Attività > Materiale Informativo sull'Attività > Modulistica).

### Garanzia di Soddisfazione Amway

Amway, in virtù dell'attenzione che costantemente rivolge ai Clienti, estende le garanzie previste dalla legge e applica la Garanzia di Soddisfazione Amway.

La Garanzia di Soddisfazione Amway consiste nel diritto riconosciuto agli Incaricati e ai Clienti finali di restituire i prodotti, a proprie spese (senza limiti di tempo per i prodotti di largo consumo, entro 90 giorni dalla data di consegna per i beni classificati come durevoli e contrassegnati da asterisco sul catalogo prodotti Amway, gli accessori, i dosatori, il materiale di supporto alle vendite e gli articoli promozionali ed entro 180 giorni dalla consegna per gli stampati e supporti digitali Amway), ottenendo il rimborso secondo le modalità descritte in dettaglio sul Modulo Reso Merce/Dimissioni, che può essere richiesto agli uffici di Amway Italia o scaricato dal sito [www.amway.it](http://www.amway.it) (sezione Informazioni sull'Attività > Materiale Informativo sull'Attività > Modulistica).

Nel caso in cui l'Incaricato voglia recedere dal Contratto entro 90 giorni dalla data di registrazione, egli avrà diritto al rimborso per la cifra corrisposta per i Business Kit (Start! Kit ed eventuale Opportunity Kit). Tale volontà dovrà essere comunicata per iscritto alla sede legale di Amway Italia S.r.l., secondo le modalità descritte in dettaglio sul Modulo Reso Merce/Dimissioni.