

1. Domanda di Nomina – costituzione del contratto. Con l'invio della presente Domanda di Nomina, previa accettazione della stessa da parte di Amway e il soddisfacimento di altri requisiti, in qualità di candidato ("**Tu**") accetti di operare come intermediario di Amway, ovvero Incaricato alle Vendite Amway ("**Incaricato**"), secondo i Termini e le Condizioni stabiliti nel presente documento e nei documenti contrattuali che ne formano parte integrante. Il Contratto da Incaricato alle Vendite ("**Contratto**") è costituito, in aggiunta al presente documento di Termini e Condizioni ("**Termini e Condizioni**"), dalle Regole di Condotta ("**Regole di Condotta**"), dagli Standard di Comunicazione Digitale, dalla Good Standing Policy, dall'Informativa sulla Privacy, da varie altre Policy e Standard e da ogni altro documento rilasciato successivamente e classificato come Documento Contrattuale da Amway (complessivamente denominati "**Documenti Contrattuali**"), con le modifiche e integrazioni apportate di volta in volta da Amway. Ad eccezione dei documenti pubblicati successivamente da Amway e da questa qualificati come Documenti Contrattuali, tutti i suddetti documenti sono stati messi a disposizione per la presentazione della presente Domanda. Si conviene che la violazione dei presenti Termini e Condizioni o di una qualsiasi delle disposizioni contenute nei Documenti Contrattuali sarà considerata una violazione del Contratto da Incaricato alle Vendite. In caso di conflitto con i Documenti Contrattuali, i presenti Termini e Condizioni saranno prevalenti. Amway potrà accettare o rifiutare la presente Domanda a propria esclusiva discrezione. Quando e se la presente Domanda verrà accettata da Amway, il Contratto da Incaricato alle Vendite entrerà in vigore e sarà vincolante a seguito di tale accettazione e previo pagamento, se applicabile, della quota annuale fissa richiesta da Amway a copertura dei servizi amministrativi e Internet da essa forniti, nonché di eventuali aggiornamenti della documentazione ufficiale. Il Contratto sarà comunque considerato risolto se non verrà successivamente sottoscritto nei termini di cui alla Regola 3.5 delle Regole di Condotta. Il Contratto, se formalizzato, viene stipulato tra te e Amway Italia S.r.l., società di diritto italiano, con sede legale in Viale Liguria, 24 - 20143 Milano (MI), P.IVA: 07805470155, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore ("**Amway**") (congiuntamente denominate le "**Parti**"). Amway potrà accettare il presente Contratto facendoti pervenire la propria accettazione insieme al suo numero di identificazione Amway. In caso di mancata accettazione del Contratto da parte di Amway, quest'ultima provvederà a inviarti una comunicazione scritta e a rimborsarti gli importi corrisposti in relazione al Contratto, previa restituzione da parte tua e a spese di Amway degli eventuali materiali ufficiali e prodotti Amway eventualmente in tuo possesso. Tu hai la facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penale e senza dover indicare alcuna motivazione, tramite comunicazione scritta ad Amway a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 90 giorni di calendario dall'accettazione del presente Contratto da parte di Amway; in questo caso, Amway ti rimborserà gli importi versati in relazione al presente Contratto.

2. Durata - Rinnovo.

- a. Il Contratto deve intendersi a tempo determinato. Salvo il caso di risoluzione anticipata messa in atto da una delle Parti nei termini e secondo le modalità di cui all'articolo 12 che segue, il Contratto resterà in vigore fino al 31 dicembre dell'anno solare di accettazione della Domanda di Nomina da parte di Amway, se questa avviene entro il 30 giugno, ovvero fino al 31 dicembre dell'anno solare immediatamente successivo all'anno di accettazione da parte di Amway, se questa avviene dopo il 1° luglio.
- b. Salvo risoluzione anticipata, il Contratto terminerà automaticamente alla chiusura del 31 dicembre dell'anno solare pertinente.
- c. Il Contratto potrà essere rinnovato facendo pervenire ad Amway una richiesta di rinnovo unitamente alla quota di rinnovo, secondo quanto previsto dalla Regola 3.9 delle Regole di Condotta, oppure mediante il meccanismo di rinnovo automatico, se concordato per iscritto con Amway. Qualsiasi richiesta di rinnovo è soggetta all'accettazione da parte di Amway. Amway si riserva il diritto di rifiutare il rinnovo, senza darne motivazione alcuna, secondo quanto previsto dalla Regola 3.9 delle Regole di Condotta. In tal caso, Amway ti rimborserà gli importi eventualmente corrisposti in relazione al rinnovo.
- d. Salvo diverso accordo scritto, la durata di ogni rinnovo sarà di un anno solare.

3. Esclusione di rapporto di dipendenza. Nessuna parte del presente Contratto potrà essere interpretata come la costituzione di un rapporto di lavoro subordinato, franchising o altro vincolo di dipendenza tra te e Amway, e rinunci sin da ora a qualsiasi rivendicazione o pretesa in tal senso.

- a. Tu convieni e riconosci che, in base al presente Contratto, agirai in qualità di collaboratore autonomo e intermediario nella promozione della vendita di prodotti Amway e non come rappresentante, agente di commercio o dipendente di Amway.



b. Riconosci altresì che tutte le spese connesse alla registrazione e allo svolgimento della tua attività indipendente di Incaricato Amway sono integralmente a tuo carico. Amway non ha infatti imposto alcun impegno da parte sua in termini di tempo o di esborso economico, né ha accettato di ricompensarti per il tempo o le spese associate alla gestione di un'Attività Amway, secondo la definizione del termine contenuta nella Sezione 2 delle Regole di Condotta.

4. Ambito della Nomina e Vantaggi.

a. Con la nomina ad Incaricato Amway, purché tu sia in regola con il Contratto, Amway ti riconosce il diritto di promuovere e facilitare la vendita di Prodotti Amway agli utilizzatori finali ("**Clients**") all'interno del Mercato, come definito nella Sezione 2 delle Regole di Condotta.

b. Inoltre, tu avrai il diritto a: (a) ricevere compensi, quali riconoscimenti in denaro, bonus, provvigioni o altre forme di pagamento da parte di Amway, in conformità a quanto qui previsto, (b) prendere parte al programma di incentivi alle vendite, (c) sponsorizzare, supportare e motivare altre persone a entrare in Amway in base ai termini e alle condizioni specificate nel Core Plan (il Piano di Vendite e Marketing Amway il "**Piano**") che ti è stato messo a disposizione e (d) acquistare direttamente i prodotti Amway per uso personale.

5. Obblighi dell'Incaricato.

a. Tu ti impegni a promuovere il marchio Amway e i Prodotti Amway, acquisire Clienti Finali di Amway, assistere e consigliare tali Clienti Finali e, soprattutto, concludere transazioni commerciali per la vendita dei Prodotti Amway.

b. Tu fornirai la migliore consulenza possibile ai Clienti e acquisirai tutte le competenze tecniche e commerciali necessarie a questo scopo. Tu sei tenuto a comunicare tempestivamente ad Amway qualsiasi segnalazione di difetti o dichiarazioni simili ricevute dai Clienti.

c. Tu ti impegni a comunicare immediatamente ad Amway qualsiasi dubbio noto o divenuto noto in merito all'affidabilità creditizia dei Clienti da te procurati. Non le è consentito recuperare crediti insoluti.

d. Tu difenderai gli interessi di Amway. Rispetterai le istruzioni per la distribuzione di Amway.

e. Tu non sei autorizzato a proporre Prodotti Amway a prezzi inferiori a quelli stabiliti da Amway o con condizioni di pagamento e di consegna diverse da quelle in vigore.

f. Tu informerai regolarmente Amway per iscritto di qualunque circostanza significativa che riguardi il buon risultato dei Prodotti Amway e delle relazioni con i Clienti. Tu ti impegni a informare immediatamente Amway di qualsiasi violazione, di cui tu sia o venga a conoscenza, dei diritti di proprietà intellettuale, del marchio commerciale o di copyright, nonché del know-how di Amway in relazione ai Prodotti Amway. Tu rispetterai rigorosamente i requisiti riguardanti la Proprietà Intellettuale di Amway di cui alla Sezione 9 delle Regole di Condotta.

g. Tu ti atterrai a tutte le norme di legge e/o ufficiali, le leggi, le istruzioni, le decisioni o gli statuti che riguardano te o la distribuzione di Prodotti Amway. Tu ti assumi inoltre la responsabilità di osservare le regole di concorrenza leale operative sul Mercato, come definito nella Sezione 2 delle Regole di Condotta. Tu pagherai, a tue spese, tutte le imposte e gli oneri, nonché i costi e agli adempimenti previsti per la costituzione e/o la gestione della tua attività. Tu ti impegni a osservare tutti gli adempimenti legali e fiscali applicabili e a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e/o i principi applicabili nello svolgimento delle attività autorizzate ai sensi del Contratto, ivi incluse le disposizioni di legge e le normative vigenti in materia di tutela dei consumatori. Inoltre, tu ti impegni a non intraprendere alcuna azione che potrebbe mettere a repentaglio la reputazione di Amway o di altri Incaricati Amway o danneggiare l'immagine associata al nome o ai marchi Amway. Tu ti impegni a fornire prova dell'osservanza di tali obblighi ove ciò venisse richiesto da Amway.

h. Tu presenterai i Prodotti Amway ai clienti in un ambiente consono all'immagine e alla filosofia di vendita di Amway. Tutte le attività di pubblicità dei Prodotti Amway devono essere conformi alla Regola 4.3.5 delle Regole di Condotta.

i. Tu ti atterrai scrupolosamente ai requisiti in materia di Privacy e Informazioni Riservate, secondo la definizione riportata nella Regola 4.19 delle Regole di Condotta.

6. Termini e Condizioni per l'acquisto di Prodotti. La descrizione dettagliata dei Prodotti Amway è disponibile nella documentazione e nel sito Web ufficiale di Amway. L'acquisto di Prodotti Amway da parte dei Clienti avviene in conformità ai termini e alle condizioni di acquisto contenuti nella documentazione ufficiale di Amway. Amway si riserva il diritto di cessare e/o sospendere qualsiasi prodotto o linea di prodotti e di modificare il Listino Prezzi per l'Incaricato in qualsiasi momento.

7. Compenso. I compensi previsti dal Core Plan Amway sono calcolati mensilmente in base alle vendite di Prodotti e Servizi Amway ai clienti effettuate da te e dal tuo gruppo, in conformità ai Documenti Contrattuali.

8. Utilizzo del Nome e dell'Immagine. Tu autorizzi Amway ad acquisire fotografie, video e altre registrazioni che riproducono la tua immagine, estendendo questo consenso anche ai collaboratori, se presenti. Tu Acconsenti espressamente all'utilizzo di tali registrazioni da parte di Amway, senza il riconoscimento di alcun compenso, per tutte le finalità consentite dalla legge, incluso l'utilizzo su Internet (world wide web), in fotografie, in altri materiali audio-visivi e nelle brochure e pubblicità di Amway. Resta inteso che potrà in qualsiasi momento revocare la predetta autorizzazione inviando una notifica scritta alla suindicata sede legale di Amway.

9. Materiale di Supporto all'Attività ("BSM"). Gli Incaricati Amway non sono tenuti ad acquistare alcun Materiale di Supporto all'Attività (BSM), secondo la definizione contenuta nella Sezione 2 delle Regole di Condotta.

10. Cessione. Si conviene che il Contratto può essere ceduto, e i relativi diritti e obblighi possono essere ceduti e delegati, solo con le modalità previste nelle Sezioni 6 e 10 delle Regole di Condotta, previo consenso scritto da parte di Amway.

11. Modifica dei Termini del Contratto. Amway potrà modificare i termini del presente Contratto, o di una parte di esso, compresi i termini dei Documenti Contrattuali, dandone notifica mediante pubblicazione sulla documentazione ufficiale di Amway, inclusi i siti Web ufficiali di Amway o altri strumenti di comunicazione consentiti dalla legge. Tutte le modifiche saranno effettive dalla data indicata nella notifica, ma non prima di quattro (4) settimane dopo la notifica, salvo quanto diversamente previsto dalla legge. Ciononostante, le modifiche del Contratto che dovessero rendersi necessarie per garantire la conformità dello stesso, in tutto o in parte, alle norme di legge entreranno in vigore subito dopo l'adozione da parte di Amway. Nel caso in cui non sia d'accordo, tu potrai rescindere immediatamente dal Contratto.

12. Risoluzione.

- a. Tu potrai risolvere il presente Contratto dandone comunicazione scritta ad Amway.
- b. La risoluzione da parte di Amway senza motivazione dovrà rispettare l'obbligo di preavviso previsto per legge.
- c. In caso di inadempienza sostanziale da parte tua, Amway potrà risolvere il Contratto in accordo con quanto previsto dalle Sezioni 11 e 12 delle Regole di Condotta.
- d. Con la risoluzione del Contratto, per qualsiasi ragione, cesseranno i diritti e i doveri reciproci delle Parti, tranne quelli qui indicati come sopravvivenenti alla risoluzione o che perdurano per effetto di legge.

13. Legge applicabile e foro competente. Il presente Contratto sarà regolato, disciplinato e interpretato dalla Legge Italiana e per tutto quanto non espressamente previsto nello stesso, si applicano le disposizioni di legge in materia. Si conviene che per qualsivoglia controversia avente a oggetto il Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

14. Varie.

- a. Il presente Contratto e i Documenti Contrattuali che ne costituiscono parte integrante rappresentano la totalità degli accordi stipulati tra le Parti. Non esistono altri accordi, accordi accessori o termini e condizioni. Il presente Contratto sostituisce ogni altro accordo o termine stipulato, oralmente o per iscritto, prima della sottoscrizione del presente Contratto, così come ogni altra comunicazione o proposta effettuata prima della sottoscrizione dello stesso.
- b. Salvo diversa disposizione di legge, tutti i reclami ai sensi del presente Contratto cadranno in prescrizione dopo 12 mesi. Il termine di prescrizione decorre dalla presentazione del reclamo, ma non prima del momento in cui la parte che presenta il reclamo sia venuta a conoscenza dei fatti che hanno dato luogo al reclamo. Questa limitazione non ha effetto sulla responsabilità per violazione intenzionale o negligenza grave, sulla responsabilità per danni derivanti dalla violazione della vita, dell'incolumità fisica o della salute di una persona o sulla responsabilità di legge in relazione ai prodotti; in tali casi si applica il termine di prescrizione previsto per legge.



c. Qualora qualsiasi disposizione del presente Contratto o dei Documenti Contrattuali dovesse risultare o diventare non valida o non applicabile, le altre disposizioni del Contratto rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Codice del Consumo.

Ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 e successive modifiche, l'Incaricato/Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni. Nel caso di revoca del contratto di Incaricato alle Vendite a Domicilio, Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto. Nel caso di revoca del contratto di vendita, il periodo scade nel giorno in cui l'Incaricato/Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Incaricato/Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni. In entrambi i casi, per esercitare il diritto di recesso, l'Incaricato/Cliente è tenuto a informare della sua decisione di recedere dal presente contratto seguendo la procedura online su www.amway.it o contattando il Servizio Assistenza Clienti via email (infocenter-it@amway.com) o telefono (02 87103603) per ricevere assistenza.

Effetti del recesso. Se l'Incaricato/Cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Amway Italia S.r.l., compresi i costi di consegna (a eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso offerto da Amway Italia S.r.l.), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Amway Italia S.r.l. è informata della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Incaricato/Cliente per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. L'Incaricato/Cliente è pregato di ripredire i beni ad Amway Italia (c/o BRT S.p.A. – loc. Cascina Scaravella – 20018 Sedriano, MI) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato ad Amway Italia il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'Incaricato/Cliente ripredisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a suo carico. L'Incaricato/Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Garanzia di Conformità.

Ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo, qualora i prodotti acquistati non risultino conformi al contratto di vendita, l'Incaricato/Cliente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto acquistato ovvero, in subordine, a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di acquisto. Ai sensi dell'art. 132, comma 2 del Codice del Consumo, tale garanzia opera quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene. L'Incaricato alle Vendite/Cliente deve denunciare, a pena di decadenza, la non conformità del prodotto acquistato entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, seguendo la procedura online su www.amway.it o contattando il Servizio Assistenza Clienti via email (infocenter-it@amway.com) o telefono (02 87103603) per ricevere assistenza.

Garanzia di Soddisfazione Amway.

Amway, in virtù dell'attenzione che costantemente rivolge ai Clienti, estende le garanzie previste dalla legge e applica la Garanzia di Soddisfazione Amway. La Garanzia di Soddisfazione Amway consiste nel diritto riconosciuto agli Incaricati e ai Clienti di restituire i prodotti, a proprie spese (senza limiti di tempo per i prodotti di largo consumo, entro 90 giorni dalla data di consegna per i beni classificati come durevoli e contrassegnati da asterisco sul catalogo prodotti Amway, gli accessori, i dosatori, il materiale di supporto alle vendite e gli articoli promozionali ed entro 180 giorni dalla consegna per gli stampati e supporti digitali Amway), ottenendo il rimborso secondo le modalità descritte su www.amway.it. Nel caso in cui l'Incaricato voglia recedere dal Contratto entro 90 giorni dalla data di registrazione, egli avrà diritto al rimborso per la cifra corrisposta per lo Start! Kit. Tale volontà dovrà essere comunicata per iscritto alla sede legale di Amway Italia S.r.l., secondo le modalità descritte in dettaglio su www.amway.it.