

Termini e Condizioni degli Ordini Ricorrenti Amway™

I seguenti Termini e Condizioni degli Ordini Ricorrenti Amway™ (“Condizioni OR”) sono conclusi tra te ed Amway Italia S.r.l., Viale Liguria 24, 20143 Milano, Italia, (“Amway”). Sottoscrivendo gli Ordini Ricorrenti (“Ordini/e”) si prende atto che saranno applicati anche i Termini e le Condizioni generali per i Clienti [<https://www.amway.it/contractual-documents>]. Ti preghiamo di leggere attentamente le seguenti Condizioni.

In caso di disposizioni contraddittorie tra queste disposizioni e quelle per i Clienti prevarranno questi Termini e Condizioni per gli Ordini Ricorrenti.

(1) Cosa sono gli Ordini Ricorrenti (“Ordini/e”)?

- a. L’Ordine Ricorrente è un servizio di acquisto appositamente creato sulla base della convenienza degli ordini ricorrenti. Sottoscrivendo questo servizio, l’utente accetta di ricevere spedizioni automatiche di specifici prodotti i e i relativi addebiti direttamente sulla sua carta di credito, o qualsiasi altro metodo applicabile, definito dall’utente con cadenza regolare sul sito www.amway.it.
- b. L’Ordine è offerto per una specifica lista di prodotti, che è presente sul sito di Amway www.amway.it e può essere soggetta a cambiamenti a discrezione unilaterale di Amway.
- c. Una volta sottoscritto il servizio si ha il diritto di fruire dei seguenti vantaggi:
 - I. Per i Clienti si applica uno sconto del 5% a partire su ogni ordine ricorrente;
 - II. Per gli Incaricati si applica il 15% di sconto su ogni terzo ordine ricorrente (VP e VV ridotti conseguentemente sulla base della percentuale di sconto)
- d. I prodotti saranno ordinati per l’utente ogni mese (cadenza minima prevista) o con altra frequenza disponibile sul sito www.amway.it, a seconda della scelta.
- e. Per i Clienti non c’è un limite massimo di acquisto e possono essere inseriti tutti gli Ordini Ricorrenti che desiderano, per ogni prodotto disponibile per questa tipologia di Ordine. Gli Ordini Ricorrenti degli Incaricati generano VP che viene considerato ai fini del calcolo del limite massimo mensile di VP, previsto per l’ordine personale. Il limite massimo di VP per l’ordine personale è deciso discrezionalmente e unilateralmente da Amway.

(2) Come si effettua un Ordine Ricorrente?

- a. Si prega di compilare il modulo on-line dell’Ordine con i prodotti che desideri ricevere regolarmente e la data in cui l’Ordine dovrebbe essere fatto (nell’arco di tempo tra l’1 e il 25 del mese).

b. Se un Incaricato vuole aggiungere un nuovo prodotto, cambiare la quantità o la frequenza, deve effettuare un nuovo Ordine e iniziare un nuovo ciclo seguendo la procedura disponibile sul sito. I Clienti sono liberi di cambiare i dettagli dell'Ordine in ogni momento seguendo la procedura disponibile sul sito. La sospensione o cancellazione degli Ordini attivi è possibile in ogni momento per gli Incaricati e i Clienti, come previsto dall'articolo 4 delle presenti Condizioni.

c. Gli Ordini secondo i Termini e Condizioni non possono essere combinati con ordini regolari o con la spedizione di questi ordini regolari o con altre promozioni di Amway a meno che sia esplicitamente menzionato nelle condizioni delle rispettive promozioni. Gli Ordini secondo i seguenti Termini e Condizioni non possono essere combinati con lo sconto sul primo ordine riservato ai nuovi Incaricati.

(3) Prezzo del prodotto

Il prezzo del singolo prodotto sarà il prezzo in vigore nel momento in cui viene trasmesso l'Ordine. Gli adeguamenti di prezzo saranno periodici come per gli altri prodotti. In questo caso lo sconto rimane invariato. Si prega di controllare regolarmente sul nostro sito <http://www.amway.it> per conoscere i prezzi che si applicano al prossimo ordine. Se non sei d'accordo sui prezzi applicati, hai il diritto di rescindere questo contratto come descritto all'art. 4 delle presenti Condizioni. VP e VV assegnati a ciascuno prodotto possono essere modificati a esclusiva discrezione di Amway, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento.

(4) Risoluzione dell'Ordine

Nel caso tu decida di non essere più interessato a ricevere i prodotti, tu puoi recedere dalle Condizioni in ogni momento mettendo il tuo Ordine in modalità "inattiva" sul sito www.amway.it.

Gli ordini ricorrenti si cancelleranno automaticamente se e quando:

- I. Il contratto da Incaricato non verrà rinnovato / o l'Incaricato avrà presentato il proprio recesso dal contratto (dimissioni).
- II. Nel caso in cui non ci siano sufficienti fondi sulla carta di credito dell'Incaricato o del Cliente.

(5) Consegna e spedizione

Gli Ordini Ricorrenti saranno consegnati nelle modalità spiegate sul sito <https://www.amway.it/payment-delivery-options>. I relativi costi locali per le spedizioni si applicano come per gli altri prodotti. Se un prodotto fosse temporaneamente non disponibile (TNA) l'Ordine verrebbe tenuto in sospeso, a meno che non sia indicato diversamente nel modulo d'Ordine ricorrente. L'Ordine può essere riattivato in qualsiasi momento.

Il prodotto sarà consegnato all'indirizzo selezionato nel modulo d'Ordine, soggetto a eventuali modifiche in qualunque momento, se necessarie. La modifica dell'indirizzo nel profilo principale non modificherà automaticamente anche l'indirizzo dichiarato nel modulo d'Ordine in cui ricevere la spedizione.

(6) Pagamento

È possibile pagare gli ordini Ricorrenti solo con carta di credito.

(7) Restituzione

- a. Le garanzie di legge vengono applicate anche agli Ordini Ricorrenti.
- b. Qualora ricevessi un prodotto difettoso, lo sostituiremo immediatamente, appena il prodotto verrà restituito come stabilito dalla nostra policy generale di reso merce.
- c. Le restituzioni sulla base delle garanzie obbligatorie di legge non avranno effetto sui tuoi Ordini Ricorrenti.

(8) Garanzia di soddisfazione Amway

- a. Se per qualsiasi ragione non sei soddisfatto di un prodotto ordinato con l'Ordine Ricorrente, puoi restituire questo prodotto sulla base della garanzia di soddisfazione Amway secondo le condizioni disponibili sul sito www.amway.it. L'utilizzo di questa garanzia non ha effetti sulle garanzie obbligatorie di legge.
- b. Ti preghiamo di seguire la regolare procedura di reso merce per avvalerti della garanzia di soddisfazione Amway.

Diritto di recesso -- Tu hai il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il diritto di recesso può essere esercitato come previsto nella nostra policy <https://www.amway.it/return-policy>

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions ("**RO Terms**") are concluded between you and Amway Italia S.r.l., Viale Liguria 24, I-20143 Milan, Italy, ("**Amway**"). If you subscribe to the Amway Recurring Orders ("**RO**"), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.it/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.it.

b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.it and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.

c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:

- I. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.
- II. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.

d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.it as per your choice.

e. For Customers there is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders. The Recurring Orders of ABOs together with their regular orders are subject to the general product limitations applied towards personal purchases of ABOs, that is subject to unilateral discretion of Amway.

(2) How to order?

a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).

b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.it regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can

terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.it .

The RO will automatically end if and when:

- I. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- II. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.it/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO or other means that are provided on www.amway.it .

(7) Returns

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.it . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.

b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.it/return-policy>

~~~~~

## 安利定期订单的条款和条件

本安利定期订单条款与条件（简称**RO条款**）由您与安利意大利有限公司（以下简称**安利**）签订，地址：意大利米兰Viale Liguria 24, I-20143。如果您订阅安利定期订单（简称**RO**），则您确认 [\[https://www.amway.it/zh/contractual-documents\]](https://www.amway.it/zh/contractual-documents) 也适用。请仔细阅读这些RO条款。

如果这些RO条款与客户条款和条件之间有任何矛盾，则以RO条款的相应规定为准。

### (1) 什么是定期订单(RO)？

a. 定期订单是一个专门设计的采购服务，以方便经常性订单为基础。通过订阅该服务，您同意通过信用卡或您在[www.amway.it](http://www.amway.it)上定义的任何其他适用方法定期自动发出某些产品并收取适当的费用。

b. 定期订单是针对安利在[www.amway.it](http://www.amway.it)中定义的有限产品种类提供的，可根据安利的单方面决定进行更改。

c. 当您订阅服务时，您有权享受以下福利：

III. 对于客户，从第1个定期订单开始享受5%的折扣；

IV. 对于安利直销商，每3个定期订单均享有15%的折扣（全额PV/BV）。

**d.**产品将每月为您订购一次，月度订购是最小周期，或者您可以选择以[www.amway.it](http://www.amway.it)上的其他周期订购。

**e.**对于客户来说，没有最大购买量限制，可以根据自己的意愿订购任意数量的定期订单，也可以重复订购任何产品。安利直销商的定期订单及其常规订单受个人订购安利直销商的一般产品限制的约束，这应由安利单方面决定。

## **(2) 如何订购？**

**a.**请填写您想定期收到的产品的在线定期订购表，并指明在哪个日期（每月的1号到25号之间的时间范围）发送订单。

**b.**如果安利直销商想要添加新产品、更改数量或周期，则需要提交新的定期订单，并按照网站上提供的程序开始新的周期。客户可以根据网站上提供的程序随时更改RO详细信息。安利直销商和客户都可以随时暂停或取消激活的RO，这是安利为客户提供的贴心服务。取消激活的RO。

**c.**除非在各促销条款中明确提及，否则根据RO条款的订单不得与常规订单或这些常规订单的运送或其他安利促销活动相结合。根据RO条款的订单在任何情况下都不能与安利直销商首单折扣结合使用。

## **(3) 产品价格。**

单个产品的价格将为每个定期订单的当前价格。价格调整将与其他所有产品一样定期进行。在这种情况下，折扣保持不变。请定期在[www.amway.it](http://www.amway.it)下查看我们的网站，了解适用于您下次发送订单的当前价格。如果您不同意价格调整，则可以按照这些条款中的4条规定随时终止本合同。

## **(4) 停止定期订单。**

**a.**如果您决定不再对接收产品感兴趣，您可以随时通过在[www.amway.it](http://www.amway.it)上将定期订单设置为非激活状态来停止。

在以下情况下，RO将自动停止：

III. 安利直销商合同将被终止或不再续签/一个人从安利直销商合同中退出。

IV. 如果安利直销商的信用卡和客户的资金不足。

#### (5) 运货与运输

您的订单将按照此处的说明进行运货：<https://www.amway.it/en/payment-delivery-options>. 常规的本地运送成本以及其余的产品订单均适用。

如果产品暂时缺货(TNA)，定期订单将被暂停，除非您在定期订单中特别说明。您可以随时恢复定期订单。考虑到定期订单可用产品的实际数量，将分别调整运费。

产品将快递到您在RO表格中选择的地址，如有需要，可随时更改。在主要个人信息中更改地址不会自动更改RO订单的收货地址。

#### (6) 付款

我们只接受RO或[www.amway.it](http://www.amway.it)上提供的其他方式的信用卡付款。

#### (7) 退货

a. 法定担保适用。

b. 当您收到有缺陷的产品时，一旦产品按照常规退货政策退回，我们将立即为您更换。

c. 基于法定担保的退货不影响您的定期订单。

#### (8) 安利满意保证：

a. 如果您对安利定期订单过程中订购的任何产品不满意，您可以根据[www.amway.it](http://www.amway.it)所指明的保证条件中的安利满意保证将产品退回。使用安利满意保证不会影响您的法定担保。

b. 在安利满意保证过程中退回产品时，请使用我们的常规退货表。

**撤销权**—您有权在14天内撤销本合同，无需说明任何理由。**撤销权**可以按照<https://www.amway.it/return-policy>中的规定行使。